



Tomelilla kommun

On needs in innovation procurement

Stefan Persson, strategic developer, Tomelilla municipality,
Sweden



A reason to engage in innovation procurement



“Your proposal is innovative.
Unfortunately we won’t be able to use it because we’ve never tried something like this before.”

The journey is the reward!

An innovation procurement process breaks the line management in hierarchical organisations contributing to a more open, braver and more innovative organization.



Tomelilla kommun

Case – understanding our needs

- Innovationsupphandling Syd



Innovationsupphandling Syd



Goal

Develop a modell for working with innovation procurement in small and medium sized municipalities



Innovationsupphandling Syd



SKURUPS
KOMMUN



Ystads kommun



TRELLEBORGS
KOMMUN

Open process in three workshops with civil servants to identify needs that can be met with innovation

“Three to five”
needs/challenges
became nine!

1. Ökat samutnyttjande

2. Samutnyttjade lokaler

3. Privat mark win-win-win

4. Affärsmodell för omhändertagande av överskottsenergi inom industriområde

5. Delningstjänst för lokala transporter, boende & LSS

6. Rena och torra golv

7. Lärprocess för artificiell intelligens / snabbare mognad – införande

8. Augmented reality i stadsplanering

9. Delningstjänst för att låna, byta och sälja mellan kommuner

Innovationsupphandling Syd



SKURUPS
KOMMUN



Ystads kommun



TRELLEBORGS
KOMMUN

Three innovation procurements as pilots testing the modell

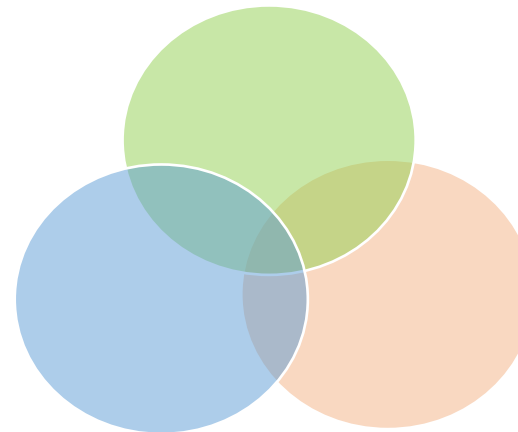
Learning by doing



Tomelilla kommun

Platform for sharing
resources within &
between
municipalities

Smart digital service on
citizens' terms



Clean & dry
floors in schools
& pre-schools

Innovationsupphandling Syd



SKURUPS
KOMMUN



Ystads kommun



TRELLEBORGS
KOMMUN

Result

- Three in-depth needs analyses
- Three early dialogues with the market
- Two announced innovation procurements
- Contract with four innovative suppliers
- A proven innovation procurement network in Skåne
- An implemented solution for sharing resources in four municipalities
- Contract for a unique method for development in the public sector (design sprints)





Smart digital service on citizens' terms

Learning by doing

Innovationsupphandling Syd

- Smart digital service på medborgarnas villkor



Needs identification

Internet of Things, Robots, Artificial Intelligence, Virtual Reality, Augmented Reality, Chatbots etc.

- **Challenges and needs** not techniques

- Smart digital service på medborgarnas villkor



Ask your organisation!!!

Energi b

- Tjänster, ansökningar o...

...jänster i större omfattning?

... Künstler.

andra

"Matchningsgapet", den skillnad som finns mellan de offentliga arbetsgivare efterfrågar.

Hur kan vi få en åldrande...
...att hitta, där allt finns...

Hur kan vi få en äldre...

Att vi har en väg in, lätt att hitta, där allt finns...

Bättre integration av våra verksamhetssystem. Vi har många olika system, vilket innebär att samma information måste dokumenteras i olika system. Blir det service till medborgarna.

Vi kan inte alla språk och finns inte... analoga blanketter. Snabb... nationssäkerhet.

...från oss kunna titta på...

Att vi har en väg in, lätt att hitta, där allt...

Bättre integration av våra verksamhetssystem. Vi har många olika system, vilket innebär att samma information måste dokumenteras i olika system. Blir det service till medborgarna.

Vi kan inte alla språk och finns inte... analoga blanketter. Snabb... nationssäkerhet.

...från oss kunna titta på...

- Vi kan inte alla språk och finns inte alla blanketter. Snabbare återkoppling.

ntal olika inloggningar.
nteras analogt, vilket

Utifrån den roll användaren har, kan hen sedan nå alla platfomsberoende och tillgängligt 7/24/365.

Ansökningar och information för vårdnadshavare. Utifrån den roll användaren har, kan hen sedan få en mer detaljerad och tillgänglig 7/24/365. Plattformsberoende och tillgängligt 7/24/365.

Minskad administration för både brukare och myndighet. Ökad återkoppling.

"Mina Sidor"

Innovationsupphandling Syd

- Smart digital service på medborgarnas villkor



Workshop with potential suppliers and experts

Goal

To find innovative and commercially interesting challenges that the municipalities are willing to invest in and co-develop

Result

Great material, lots of new ideas and deepened understanding of our needs. But no break through

Innovationsupphandling Syd

- Smart digital service på medborgarnas villkor



Request for information (RFI)

(simple survey)

Lessons learned:

RFI can give answers to rather concrete questions, but not to more complex, intellectually challenging questions.

Innovationsupphandling Syd

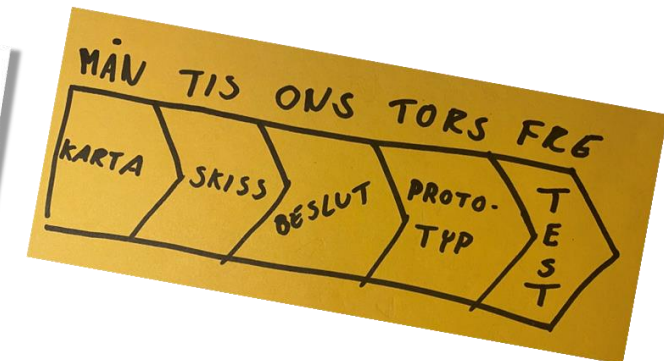
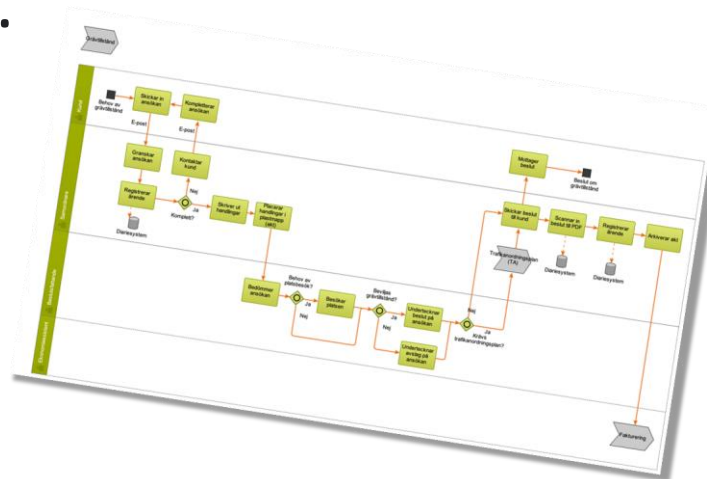
- Smart digital service på medborgarnas villkor



Invite to pre-qualification

“We are looking for you who have an idea about how digitization can create new opportunities in the municipal service. Solutions that create participation and facilitate people's everyday lives and that increase quality and efficiency in operation.”

- Customer case
- Design sprints



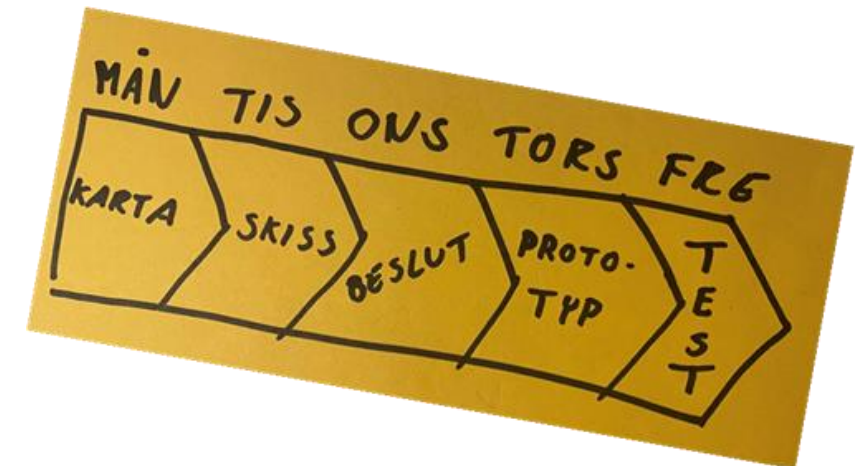
Innovationsupphandling Syd

- Smart digital service på medborgarnas villkor



Innovation sprints

- **Three suppliers**, in three branches
- **18 civil servants** from three different municipalities and departments:
City planning, , Social welfare, Education
- Ca. **1300 h**

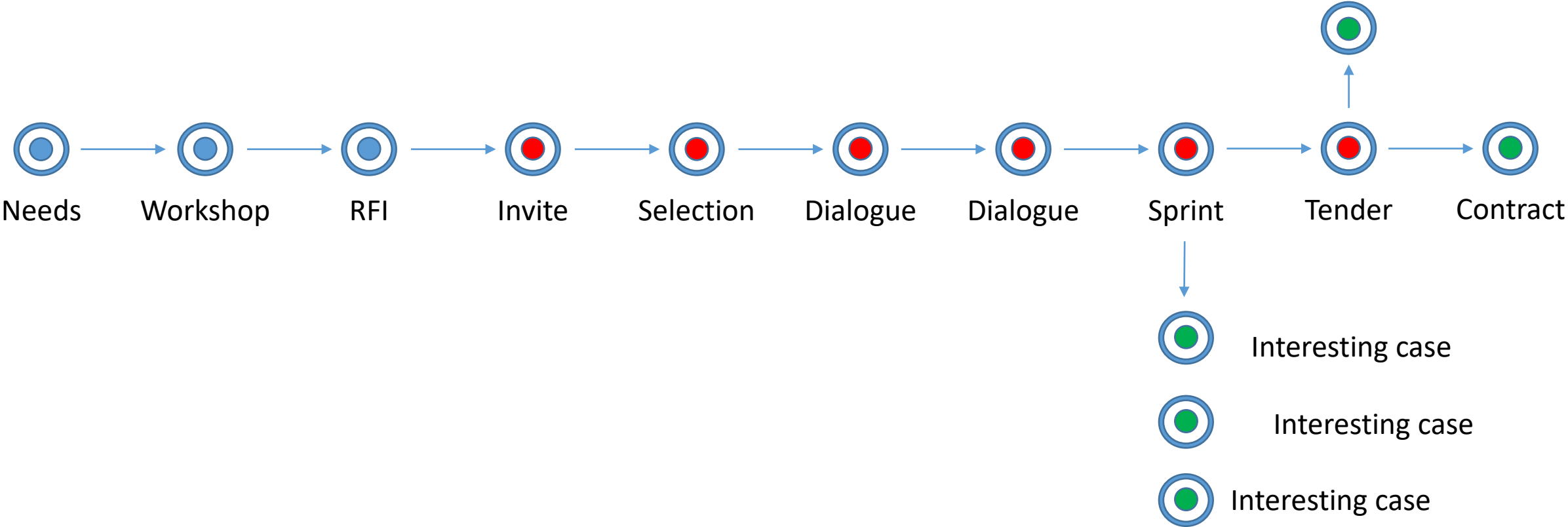


Innovationsupphandling Syd

- Smart digital service på medborgarnas villkor



Sprint process



Lessons learned

To succeed with innovation, you have to be both systematic and dare to accept and embrace the fact that you don't know everything in advance and you don't know where you end up.

Trust the process! Build innovation culture!





**Tomelilla
kommun**